



รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน

ประจำเดือน..... พ.ศ.

1. จำนวนข้อร้องเรียนในแต่ละช่องทาง

Facebook	จำนวน.....ครั้ง	โทรศัพท์	จำนวน.....ครั้ง
Line	จำนวน.....ครั้ง	แบบสอบถาม VOC	จำนวน.....ครั้ง
E-mail	จำนวน.....ครั้ง	อื่นๆ	จำนวน.....ครั้ง
Website	จำนวน.....ครั้ง		

2. สรุปผลข้อร้องเรียน

ลำดับ	หมายเลขข้อร้องเรียน	ประเด็น	การแก้ไข	ระยะเวลาแก้ไข

3. ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

.....

4. แนวทางการแก้ไข

.....

.....

.....

ผู้บันทึกข้อมูล

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่.....